



Warenrücksendung

Bitte komplett ausfüllen und Rechnungskopie der Rücksendung beilegen. Vielen Dank!

Büroadresse:
C2M COMMERCE GmbH
Hüttenheim 119
97348 Willanzheim

Telefon +49 (0)800-100 399
(Gratis-freecall)
Email info@purenature.at
Internet www.PureNature.at

Kundennummer _____ Bestell-Nr. _____

Absender:

Wird von PureNature ausgefüllt:

Eingang _____
Geprüft _____
Gebucht _____ Datum _____

Bankverbindung für Rückerstattung (Zahlart Rechnung oder Vorkasse):

Name der Bank: _____

IBAN _____ BIC Swift _____

Tel. _____

Email _____

WICHTIG

Eine Neubestellung, welche sich im Rücksendepaket befindet, kann von uns leider nicht berücksichtigt werden.

Wir bitten Sie daher, Neubestellungen telefonisch oder über unseren Internetauftritt vorzunehmen.

Bitte verpacken Sie den/die Artikel mit ausreichend Füllmaterial, damit die Ware nicht zu Schaden kommt. Wichtig: Tragen Sie Ihre Absenderadresse auf der Paketmarke ein und geben Sie das Paket entweder dem Postboten oder am Postschalter ab.

Bewahren Sie auf jeden Fall den Einlieferungsbeleg auf, der Ihnen ausgehändigt wird. Diesen benötigen Sie als Nachweis für die Rücksendung des Pakets.

Rücksendeadresse:

C2M COMMERCE GmbH, Warenlager PureNature, Bläserweg 2,
97348 Willanzheim

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit unter dem Servicetelefon
+49(0)800-100 399 zur Verfügung.

Rückgabegründe links eintragen

Grund der Rückgabe

- 1 Produkt beschädigt/defekt
- 2 falsches Produkt / Größe
- 3 Qualität nicht wie erwartet
- 4 zu spät geliefert
- 5 Unverträglichkeit
- 6 Produkt gefällt nicht

Lösungsvorschlag

- 20 Ich wünsche Neulieferung
- 21 Ich wünsche Gutschrift auf mein Konto
- 22 Ich ziehe den Betrag von der Rechnung ab
- 23 Prüfung / Reparatur

Art Nr.	Artikelbezeichnung	Stk.	Grund	Lösung	Intern
12345-01	Muster ABC	1	1	21	

Weitere Informationen zur Rücksendung wie z. B. welcher Defekt oder Mangel:

