



# Warenrücksendung

Bitte komplett ausfüllen und Rechnungskopie der Rücksendung beilegen. Vielen Dank!

**Büroadresse:**  
PureNature GmbH  
Tuchlauben 7a  
1010 Wien

**Tel.:** 0800-100399 (freecall)  
**Email** info@purenature.at  
**Internet** www.PureNature.at

Kundennummer \_\_\_\_\_ Bestell-Nr. \_\_\_\_\_

Absender:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Wird von PureNature ausgefüllt:**

Eingang \_\_\_\_\_  
Geprüft \_\_\_\_\_  
Gebucht \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

**Bankverbindung für Rückerstattung (Zahlart Rechnung oder Vorkasse):**

Name der Bank: \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_ BIC Swift \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Bitte verpacken Sie den/die Artikel mit ausreichend Füllmaterial, damit die Ware nicht zu Schaden kommt. Wichtig: Tragen Sie Ihre Absenderadresse auf der Paketmarke ein und geben Sie das Paket entweder dem Postboten oder am Postschalter ab.

**Rücksendeadresse:** PureNature GmbH, Retoure, Zur Rothheck 14,  
55743 Idar-Oberstein, Germany

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit unter der kostenfreien Servicehotline 0800-100399 zur Verfügung.

## WICHTIG

Eine Neubestellung, welche sich im Rücksendepaket befindet, kann von uns leider nicht berücksichtigt werden.  
Wir bitten Sie daher, Neubestellungen telefonisch oder über unseren Internetauftritt vorzunehmen.

## Rückgabegründe links eintragen

### Grund der Rückgabe

- 1 Produkt beschädigt/defekt
- 2 falsches Produkt / Größe
- 3 Qualität nicht wie erwartet
- 4 zu spät geliefert
- 5 Unverträglichkeit
- 6 Produkt gefällt nicht

### Lösungsvorschlag

- 20 Ich wünsche Neulieferung
- 21 Ich wünsche Gutschrift auf mein Konto
- 22 Ich ziehe den Betrag von der Rechnung ab
- 23 Prüfung / Reparatur

| Art Nr.  | Artikelbezeichnung | Stk. | Grund | Lösung | Intern |
|----------|--------------------|------|-------|--------|--------|
| 12345-01 | Muster ABC         | 1    | 1     | 21     |        |
|          |                    |      |       |        |        |
|          |                    |      |       |        |        |
|          |                    |      |       |        |        |
|          |                    |      |       |        |        |
|          |                    |      |       |        |        |
|          |                    |      |       |        |        |

**Weitere Informationen zur Rücksendung wie z. B. welcher Defekt oder Mangel:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_